NEWSLETTER 05|25

ELEKTRONICKÝ NEWSLETTER SLOVENSKEJ POŠTY

7|11|2025



Novinky z pošty



Vážení predstavitelia samospráv,

v aktuálnych Novinkách z pošty sa dočítate o predaji lístkov na vlak na našich pobočkách, o multifunkčných zariadeniach, ktoré uľahčuje život doručovateľom aj klientom, ale aj o možnostiach jednoduchého podaja a vyzdvihnutia balíkov.

Ďakujeme, že informácie o Slovenskej pošte zdieľate s obyvateľmi vašej obce či vášho mesta.

AKTUÁLNE

Lístok na vlak si môžete kúpiť už aj na pošte

Od októbra si môžu cestujúci kúpiť lístok na vlak aj na pošte. Slovenská pošta a Železničná spoločnosť Slovensko (ZSSK) rozširujú úspešný pilotný projekt na všetky pobočky pošty. Nová služba zjednoduší cestovanie najmä ľuďom v menších mestách a obciach, kde chýba železničná pokladnica. Čítajte viac v tlačovej správe.



Dôchodok v hotovosti na novom doklade

Pripomíname novinku, ktorá platí pre penzistov s dôchodkom vyplácaným Slovenskou poštou v hotovosti. Pri preberaní dôchodku u doručovateľov alebo priamo na pošte budú podpisovať nový doklad – poštový poukaz. Podrobnosti nájdete v článku.

Mobil, skener a platobný terminál v jednom. Predstavujeme multifunkčné zariadenie doručovateľov

Našich poštových doručovateľov po celom Slovensku sme vybavili multifunkčným zariadením. Na prvý pohľad vyzerá ako klasický smartfón, no dokáže oveľa viac, vďaka čomu môžete vybaviť u doručovateľa hneď niekoľko služieb.

Multifunkčné zariadenie pôsobí v prvom rade ako mobilný telefón. Viete sa tak jednoducho spojiť s doručovateľom a požiadať ho napríklad o vyzdvihnutie listovej zásielky u neho doma alebo o doručenie dôchodku v iný termín, resp. sa s ním môžete dohodnúť na inej službe. Telefónne číslo na svojho doručovateľa si môžete vyžiadať priamo od neho, alebo na pobočke pošty.

Zariadenie funguje aj ako skener a platobný terminál, vďaka čomu sa dá zaplatiť za dobierku alebo podaj zásielky okrem hotovosti aj platobnou kartou.

Nenechajte sa pripraviť o svoje úspory. Podvodníci cielia najmä na seniorov

Predstavte si, že vám zazvoní telefón. Na druhej strane sa ozve vážny hlas: „Som policajt. Vášmu synovi hrozí nebezpečenstvo, potrebujeme rýchlo peniaze, aby sme mu pomohli.“ Zaskočený človek, vystrašený o svojho blízkeho, má len sekundy na rozhodnutie. A práve na túto chvíľu čakajú podvodníci. Ako v takých prípadoch reagovať, aby ste neprišli o svoje celoživotné úspory?

Podobné prípady sú, žiaľ, na Slovensku čoraz častejšie. Organizované skupiny pritom cielia najmä na tú najzraniteľnejšiu skupinu – na starších ľudí, ktorí vo svojej dôverčivosti a pod tlakom zapínajú skôr ochranársky pud skôr ako kritické myslenie. V minulom roku páchatelia takto okradli 125 seniorov o spôsobili škodu 1,5 milióna eur. V tomto roku polícia eviduje už 350 prípadov, z toho takmer polovica bola dokonaná so škodou 1,6 milióna eur. Za každým číslom sa skrýva konkrétny príbeh – babička, ktorá chcela ochrániť vnúča, alebo dedko, ktorý veril, že pomáha svojej dcére.

Čo robiť v takom prípade?

V prvom rade si treba zapamätať, že polícia, plynári, elektrikári, poštári, banka, nemocnica ... od občanov nikdy nežiadajú peniaze, úhradu pokuty, alebo akéhokoľvek poplatku cez telefón, SMS či email a už vôbec od vás nechcú, aby ste uvedenú hotovosť vyhodili von z okna, alebo odovzdali na prahu svojich dverí kuriérovi, ktorého za vami posielajú. Ak takýto telefonát dostanete, zaručene ide o podvod. V takom prípade treba hovor ihneď ukončiť a bezodkladne kontaktovať políciu na čísle 158.

„Keďže najčastejším cieľom sú práve seniori, Slovenská pošta spolu s Ministerstvom vnútra SR spúšťajú preventívno-edukačnú kampaň. Našich viac ako 3 000 doručovateľov na celom Slovensku, ktorých seniori v ich rajóne poznajú a dôverujú im, bude v októbri pri vyplácaní dôchodkov v hotovosti doručovať aj informačné letáky s praktickými radami. V nich nájdu presné príklady podvodných telefonátov aj odporúčania ako reagovať, aby neprišli o svoje celoživotné úspory. Proti podvodníkom, ktorí sú čoraz sofistikovanejší, môžeme našich seniorov ochrániť iba tak, že im budeme opakovane, adresne a osobne doručovať informácie o existujúcich nástrahách, aby vedeli v krízovej situácii reagovať s chladnou hlavou, ochránili seba, aj svoje úspory,“ vysvetľuje hovorkyňa Slovenskej pošty Eva Peterová

Jeden klik môže znamenať problém

Aj meno Slovenskej pošty je podvodníkmi často zneužívané za účelom obohatenia sa na dôverčivosti ľudí. Doteraz je evidovaných viac ako 50 typov e-mailov a SMS, ktoré vzbudzujú dojem, že ich posiela pošta. Najčastejšie vyzývajú adresáta na úhradu poplatku za doručenie zásielky, colných poplatkov alebo za nadváhu balíka. Podvodné správy často tvrdia, že bez zaplatenia nebude tovar doručený, alebo lákajú na falošný výpredaj nevyzdvihnutých zásielok či súťaže o hodnotné ceny.

Tieto správy obsahujú linky na falošné webstránky, ktoré slúžia na získanie osobných údajov alebo údajov z platobných kariet. **„Slovenská pošta však nikdy nežiadala a ani nebude žiadať platby cez e-mail alebo SMS.** Odporúčame preto na takéto správy nereagovať, neotvárať prílohy a neklikať na odkazy. Ak ste už zaplatili a vznikla vám škoda, je potrebné bezodkladne kontaktovať políciu,“ radí E. Peterová.

Podvodníci to skúšajú aj telefonicky

Aj vám už volal „poštár“ z utajeného čísla, ktorý si od vás pýtal osobné údaje a údaje z karty s vyhrážkou, že v opačnom prípade nie je možné doručiť vám dôležitú zásielku? Nech už jeho tvrdenie znie akokoľvek dôveryhodne a naliehavo, zapamätajte si, že **zamestnanci Slovenskej pošty nikdy nevolajú z utajeného čísla a nikdy nežiadajú platby cez telefón, e-mail alebo SMS**. Zákazník za zásielku platí výlučne pri objednávaní tovaru alebo pri jej prevzatí – na pošte, u kuriéra alebo v BalíkoBOXe.

Pozor na podvodné dobierky

Kreativita tých, ktorí sa živia klamaním a okrádaním iných, nemá hranice. Ďalším spôsobom je zasielanie „podvodných dobierok“ – zásielok, za ktoré je potrebné zaplatiť pri ich preberaní. Ide však o tovar, ktorý si adresát nikdy neobjednal, alebo doručený tovar nezodpovedá tomu, čo si objednal, nehovoriac o početných prípadoch, kedy si zákazník prebral a zaplatil za prázdnu škatuľu, v ktorej nebolo nič. Od začiatku roka eviduje Slovenská pošta aj takmer 250 takýchto prípadov. Hnevať sa na poštu nie je fér. Je to iba prepravca, ktorému legislatíva nedovoľuje preklepnúť si odosielateľa, aj keby chcel, a už vôbec nie kontrolovať obsah zásielky, ktorá je predmetom poštového tajomstva. Preto nie inej cesty, ako byť ostražitý.

Čím sa treba riadiť pri platbe na dobierku?

- Vždy si overte predajcu, najmä ak nakupujete na menej známych webových stránkach.
- Udržiavajte si prehľad o svojich objednávkach, najmä ak ich máte viac súčasne, aby ste presne vedeli, čo ste si objednali a kedy približne vám zásielky majú byť doručené.
- **Ak neočakávate žiadnu zásielku alebo máte podozrenie, že ide o podvod, zásielku neprebe-rajte. Máte právo odmietnuť doručený balík.**
- Ak ste zásielku prebrali, zaplatili za ňu, ale po jej otvorení prídete na to, že nezodpovedá vašim očakávaniam, škatuľa bola prázdna, alebo si až neskôr uvedomíte, že doručený tovar ste si nikdy neobjednávali, ihneď sa obráťte sa na orgány činné v trestnom konaní.
- Ak sa následne na pošte preukážete potvrdením o podaní trestného oznámenia alebo oznámenia o priestupku, Slovenská pošta môže zadržať vyplatenie dobierkovej sumy odosielateľovi, kým sa prípad neprešetrí.

Spustili sme bezštítkový podaj – jednoduchšie a rýchlejšie odosielanie a vrátenie tovaru

Zaviedli sme novinku, ktorá zákazníkom prináša viac pohodlia, lepší prehľad o svojich zásielkach a väčšiu úsporu času. Nový bezštítkový podaj vybraných druhov zásielok umožňuje odosielať aj vracať balíky bez potreby tlače a lepenia adresného štítka. Stačí uviesť podacie číslo alebo kód zásielky – o všetko ostatné sa postará pošta.

Bezštítkový podaj sa týka:

- **odpovedných** zásielok (bezplatné vrátenie tovaru do e-shopov),
- **balíkov z online second hand platforiem**,
- **online predplatených zásielok** posielaných v rámci Slovenska.

Na tieto druhy zásielok zákazník nemusí umiestniť adresný štítok, či vypisovať adresné údaje. Stačí uviesť podacie číslo alebo kód zásielky. Takto označené zásielky je možné podať pri priehradke pošty, do odkladacích schránok na vybraných poštách, do nonstop dostupných BalíkoBOXov alebo u kuriéra (len odpovedné zásielky). Pošta následne štítok vytlačí a nalepí za zákazníka.

Kým doteraz nebolo možné evidovať a sledovať odpovedné zásielky v mobilnej aplikácii Slovenskej pošty, nová služba so sebou prináša už aj túto možnosť. V mobilnej aplikácii alebo v ePodacom hárku si zákazník môže odpovednú zásielku uložiť, sledovať jej pohyb, uložiť si ePotvrdenku a jednoducho podať aj online reklamáciu.

Pokračujeme tak v modernizácii služieb, zvyšujeme komfort pri ich využívaní a prinášame riešenia, ktoré zákazníkom zjednodušujú kontakt s poštou.

TRANSFORMÁCIA

Optimalizácia pokračuje, v novembri sa dotkne šiestich prevádzok

Optimalizácia pobočkovej siete Slovenskej pošty pokračuje. K 1. novembru ukončujeme prevádzku dvoch pôšt v krajských a štyroch pôšt v okresných mestách. Poštové služby po tomto termíne zabezpečujú nástupnícke pošty. Ktoré pobočky ukončili svoju činnosť, resp. aké nástupnícke pošty za ne preberajú poštové služby, nájdete v prehľadnom zozname na našom webe.

Chcete dostávať tieto informácie pravidelne?

Veríme, že vám naše pravidelné správy pomôžu lepšie sa orientovať v ponuke služieb Slovenskej pošty, ktoré sú užitočné pre širokú verejnosť.

Ak si ale neprajete dostávať náš newsletter, môžete sa kedykoľvek odhlásiť kliknutím na tento odkaz.