NEWSLETTER 07|25
ELEKTRONICKÝ NEWSLETTER SLOVENSKEJ POŠTY
18|12|2025

Novinky z pošty



Vážení predstavitelia samospráv,

predvianočné obdobie sa tradične spája so zvýšeným podajom balíkových zásielok. V tomto čase doručíme 90 až 100-tisíc balíkov denne. V aktuálnom vydaní Noviniek z pošty vám poradíme, dokedy je potrebné poslať balík, aby bol doručený do Vianoc, dozviete sa tiež, ako budú otvorené pošty počas sviatkov, aj to, ako bude vyzerať tarifa poštových služieb v roku 2026.

Ďakujeme, že informácie o Slovenskej pošte zdieľate s obyvateľmi vašej obce či vášho mesta.

Ďakujeme aj za spoluprácu v roku 2025, vďaka ktorej sme spoločne zvýšili informovanosť verejnosti o Slovenskej pošte. Tešíme sa, že úsilie budeme spoločne napĺňať aj v roku 2026, pretože samosprávy sú naším stabilným a dôveryhodným partnerom.

AKTUÁLNE

Otváracie hodiny pôšt počas vianočných a novoročných sviatkov

Vzhľadom na dni pracovného pokoja a štátne sviatky budú pobočky Slovenskej pošty počas Vianoc a na prelome rokov zatvorené.

Otváracie hodiny počas sviatkov:

24. 12. 2025	**(streda)**	- zatvorené (deň pracovného pokoja),
25. 12. 2025	**(štvrtok)**	- zatvorené (deň pracovného pokoja),
26. 12. 2025	**(piatok)**	- zatvorené (deň pracovného pokoja),
27. 12. 2025	(sobota)	- otváracie hodiny budú ako v sobotu,
28. 12. 2025	(nedeľa)	- otváracie hodiny budú ako v nedeľu,
29. 12. 2025	(pondelok)	- otváracie hodiny budú ako v pracovný deň,
30. 12. 2025	(utorok)	- otváracie hodiny budú ako v pracovný deň,
31. 12. 2025	**(streda)**	- rozsah otváracích hodín bude skrátený*,
01. 01. 2026	**(štvrtok)**	- zatvorené (štátny sviatok),
02. 01. 2026	(piatok)	- otváracie hodiny budú ako v pracovný deň,
06. 01. 2026	**(utorok)**	- zatvorené (deň pracovného pokoja).



Odporúčame zákazníkom, aby si vybavenie poštových služieb plánovali s ohľadom na uvedené obmedzenia.

* Úprava otváracích hodín pre jednotlivé pobočky dňa 31. 12. 2025 bude dostupná na vývesках, na webovej stránke Slovenskej pošty a v mobilnej aplikácii.

SLUŽBY

Nový rok prinesie aktualizovanú tarifu. Aké budú ceny za poštové služby?

Od 1. januára 2026 Slovenská pošta upraví tarify univerzálnej poštovej služby pre vnútroštátny a medzinárodný styk. Ceny listových zásielok, ktorých je každým rokom menej, sa mierne navýšia, balíky zlacnejú a na online podaní zásielok klienti ušetria viac ako doteraz. Pošta zároveň ruší poplatky za dve obľúbené služby.

Pošta týmito zmenami reaguje na vývoj zákazníckeho správania, rast prevádzkových a technologických nárokov a zároveň podporuje moderné, rýchlejšie a pre klientov výhodnejšie formy podania. „Úprava taríf je nevyhnutná na to, aby sme mohli aj naďalej poskytovať spoľahlivú univerzálnu službu v požadovanej kvalite, a to v každom regióne Slovenska. Výnosy z listov dlhodobo klesajú, no nároky na prevádzku a bezpečnosť rastú. Zmeny preto nastavujeme tak, aby boli pre zákazníkov čo najmenej zaťažujúce – výrazne zvýhodňujeme online podanie a pri balíkoch, o ktoré je najväčší záujem, ceny dokonca znižujeme," uviedol generálny riaditeľ Slovenskej pošty Vladislav Kupka.

Listové zásielky

Sadzba za základný list do 50 g (List 2. triedy) bude od januára 1,40 €, čo predstavuje navýšenie o 0,20 €. S tým súvisia aj ďalšie úpravy pri doporučených, úradných a poistených zásielkach podaných na priehradke. Úpravy sa dotknú aj poštových poukazov a SIPO, vzhľadom na ich klesajúci trend a rastúce náklady spojené so spracovaním. Kompenzáciou týchto zmien je **vyššie cenové zvýhodnenie online podania zásielok** – cez Mobilnú aplikáciu Slovenskej pošty alebo ePodací hárok. Napríklad za doporučený list 1. triedy od januára zaplatíme 3,80 € na priehradke, pri online podaní iba 2,90 €. Poistený list 1. triedy do 500 € bude stáť 4,30 € na priehradke, pri online podaní 3,40 €. Zákazník tak ušetrí **až 90 centov na jednom podaji**, keďže úpravy cien v elektronických kategóriách sú nižšie.

Balíkové zásielky – na priehradke bez zmeny, online lacnejšie

Ceny balíkov podaných na priehradke zostávajú rovnaké a balíky podané online budú lacnejšie ako doteraz, ceny klesnú o 10 centov. Nové sadzby tak začínajú už **na 3 eurách**.

Konkrétne úpravy:

- balík na poštu/výdajné miesto do 5 kg: **z 3,10 € na 3,00 €**,
- balík do 10 kg: **z 3,50 € na 3,40 €**.

Poplatky za užitočné služby sa rušia

Opakované doručovanie alebo **preposlanie zásielky na inú adresu** patria medzi dve najobľúbenejšie služby, ktoré šetria zákazníkom čas a od nového roka aj peniaze. Keď si v schránke, po neúspešnom pokuse o doručenie zásielky nájdu žltý lístok, nie je nutné ísť hneď na poštu. Klienti môžu požiadať, aby im bola zásielka doručená opakovane - buď na tú istú alebo na inú adresu (do práce, na inú poštu). Rovnakú možnosť majú aj v prípade balíka v preprave, keď im nevyhovuje čas a miesto plánovaného doručenia. Kým opakované doručenie bolo doteraz spoplatnené sumou 2 € a preposlanie zásielky na inú adresu cenou 3,50 €, od januára 2026 budú tieto služby pre klientov **úplne zadarmo**. Klienti o ne môžu požiadať telefonicky, na webe v časti Sledovanie zásielok alebo cez mobilnú aplikáciu. Ide o jedno z opatrení, ktoré má kompenzovať úpravy cien a zároveň zvýšiť komfort zákazníkov.

Medzinárodné zásielky

V rámci zmeny cenníka služieb sa upravujú aj maximálne ceny univerzálnej služby v medzinárodnom styku. Ceny balíkov do Českej republiky a krajín Európy zostávajú rovnaké. Pri balíkoch do ostatných krajín sveta sa cena upraví smerom nahor do 4 €.

Plná tarifa univerzálnej poštovej služby, platná od 1. januára 2026, je dostupná na webovej stránke Slovenskej pošty.

Ako ušetriť čas a peniaze pri podaní balíka?

Slovenská pošta v predvianočnom období doručí 90 až 100-tisíc balíkov denne. Prinášame vám jednoduché tipy, ako pri ich podaní ušetriť čas aj peniaze.

Najvýhodnejšie je podať balík elektronicky – cez mobilnú aplikáciu Slovenskej pošty alebo ePodací hárok. Elektronicky podané balíky sú vždy cenovo výhodnejšie, zákazníci môžu ušetriť až 20 % z ceny poštovného (0,80 EUR). Ak nevedia presne určiť hmotnosť zásielku, pri online úhrade môžu využiť cenovú rezervu (30 % alebo 100 %). Nespotrebovaná suma sa im automaticky vráti po podaji zásielky.

Po vyplnení údajov o zásielke a zaplatení aplikácia vygeneruje adresný štítok alebo kód, ktorý stačí nalepiť či napísať na zásielku. Následne ju už len pošlete cez ktorýkoľvek BalíkoBOX, alebo uložíte na označené miesto na hociktorej kamennej pobočke – bez čakania. Expres zásielku je možné odoslať aj cez kuriéra.

Poistenie zásielok pre bezpečné doručovanie

Expres zásielky sú automaticky poistené do 1 000 EUR, pričom poistenie možno navýšiť až na 20 000 EUR. Balíky poistenie v cene nemajú, preto odporúčame pripoistiť ich, najmä pri zasielaní hodnotných darčekov – čo je možné až do výšky 500 EUR. Pri nepoistenej zásielke sa v prípade jej straty alebo poškodenia poskytne náhrada len do výšky dvojnásobku najnižšej ceny za balík za každých, aj začatých 500 g obsahu (konkrétne 3,10 € za každých 500 g obsahu). Ak je balík poistený, klient má nárok na náhradu škody až do výšky skutočnej hodnoty odosielaného tovaru (max. 500 EUR).

Najdlhší vianočný deadline aj odberná lehota

Slovenská pošta poskytuje najdlhšiu lehotu na odoslanie zásielok s garanciou doručenia do Vianoc, **a to až do 19. decembra**. Jedinečnosťou Slovenskej pošty je aj odberná lehota zásielky – predstavuje **až 18 dní**. Ak si ju nestihnete vyzdvihnúť zo samoobslužného zariadenia, kde je uložená štandardne pár dní, pošta ju nevráti späť odosielateľovi. Balík vás počká na pošte.

Rozšírili sme sieť samoobslužných zariadení o AlzaBoxy

Sieť samoobslužných zariadení sme posilnili o viac ako 370 AlzaBoxov. Týmto krokom reagujeme na meniace sa potreby zákazníkov, rastúci trend e-commerce a zvyšujúci sa dopyt po flexibilných balíkových službách.

Do siete Slovenskej pošty, ktorá má aktuálne 250 vlastných BalíkoBOXov, v 1. fáze spolupráce (od októbra až doteraz) postupne pribudlo 376 AlzaBoxov. Keďže technologicky sú podobné jej vlastným zariadeniam – s integrovaným monitorom, POS terminálom a skenerom čiarových kódov – zachová sa pohodlný výber a podaj balíkových zásielok, na ktorý sú zákazníci Slovenskej pošty zvyknutí.

„V rozvoji našej infraštruktúry sme sa rozhodli pokračovať zodpovedne a udržateľne – v spolupráci s inými prevádzkovateľmi boxov, napojením sa na ich sieť samoobslužných zariadení. Vďaka AlzaBoxom zvyšujeme dostupnosť našich balíkových služieb, komfort pri prevzatí a podaji zásielok, a to s ohľadom na verejný priestor – bez jeho ďalšieho zahusťovania a zvyšovania technologického smogu," uviedol generálny riaditeľ Slovenskej pošty Vladislav Kupka.



V AlzaBoxoch bude možné:

- prevziať balíky a expresné zásielky, vrátane platby za dobierku,
- podať zásielky (balíky a expresné zásielky uhradené online vopred, zásielky *„bezplatné vrátenie tovaru"* do eshopu, zásielky vybraných second-hand platforiem).

Kde zákazníci nájdu AlzaBoxy, ale aj o jedinečnej odbernej lehote, ktorá platí aj pre partnerské AlzaBoxy sa dočítate na webe.

TRANSFORMÁCIA

V Čiernych Kľačanoch funguje nová PoštaPARTNER



Obyvatelia obce Čierne Kľačany majú od 1. decembra k dispozícii vlastnú poštu. Nová pobočka je franšízou Slovenskej pošty pod označením PoštaPARTNER. Spolupráca so samosprávou prinesie plnohodnotné poštové služby priamo do centra diania, a to do budovy obecného úradu.

Čierne Kľačany sú príkladom spolupráce, ktorá dáva zmysel obom stranám. Veríme, že práve partnerstvá pošty a samospráv sú začiatkom novej éry fungovania poštových služieb na vidieku. Prečítajte si viac.

Vecná diskusia o transformácii na TRENDE

Čoraz väčšiu pozornosť začínajú transformácií venovať médiá. Týždenník TREND vo svojom podcaste vecne, profesionálne a do hĺbky rozobral súčasný stav, potrebu transformácie a budúcnosť pošty. Podcast si môžete vypočuť na tomto odkaze.

Chcete dostávať tieto informácie pravidelne?

Veríme, že vám naše pravidelné správy pomôžu lepšie sa orientovať v ponuke služieb Slovenskej pošty, ktoré sú užitočné pre širokú verejnosť.

Ak si ale neprajete dostávať náš newsletter, môžete sa kedykoľvek odhlásiť kliknutím na tento odkaz.