NEWSLETTER 01|26

ELEKTRONICKÝ NEWSLETTER SLOVENSKEJ POŠTY

30|01|2026

Novinky z pošty

Vážení predstavitelia samospráv,

aj tento rok chceme pokračovať vo zvyšovaní povedomia o aktivitách a službách Slovenskej pošty, a to prostredníctvom vás a vašich komunikačných kanálov, s cieľom zlepšovať zákaznícku skúsenosť. Dostupnosť pošty sa už dávno neodvíja len od počtu kamenných pobočiek. Vytvárajú ju najmä poštoví doručovatelia, moderné riešenia, vďaka ktorým môžeme podávať a vyzdvihovať zásielky NONSTOP, alebo vybaviť poštové služby z pohodlia domova, či už cez aplikáciu alebo zákaznícku zónu na webe.

Ďakujeme vám za spoluprácu v roku 2025, vďaka ktorej sme spoločne zvýšili informovanosť verejnosti o Slovenskej pošte. Tešíme sa, že úsilie budeme spoločne napĺňať aj v roku 2026, pretože samosprávy sú naším stabilným a dôveryhodným partnerom.

AKTUÁLNE



Pripomíname: Od januára platí aktualizovaná tarifa. Aké sa zmenili ceny za poštové služby?

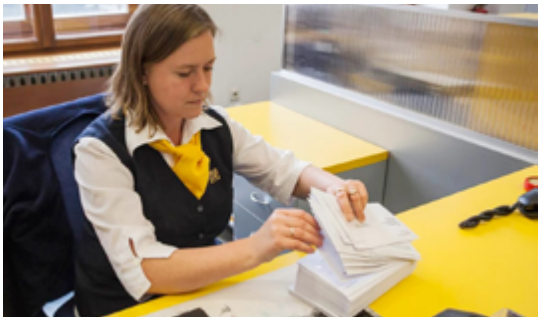
Od 1. januára 2026 sme upravili tarify univerzálnej poštovej služby pre vnútroštátny a medzinárodný styk. **Ceny listových zásielok, ktorých je každým rokom menej, sa mierne navýšili, balíky zlacneli a na online podaní zásielok klienti ušetria viac ako doteraz. Zároveň sme zrušili poplatky za dve obľúbené služby.**

Prečítajte si viac na našom webe.

Energopoukazy mieria do schránok.

Radíme, ako ich vybaviť rýchlo a bez čakania

V týchto dňoch tlačíme, posielame a postupne doručujeme energopoukazy pre domácnosti na celom Slovensku. Prinášame vám praktický prehľad, ako postupovať, aby sa predišlo zbytočnému čakaniu na pobočkách.



Energopoukazy budú doručované do poštových schránok **ako obyčajný list**. Keďže nejde o doporučenú zásielku, nie je potrebné osobne čakať na doručovateľa, ani sa pri ich vyplácaní limitovať iba na svoju spádovú poštu. Poštový poukaz **bude vyplatený na ktorejkoľvek pošte na Slovensku**, a to:

- adresátovi, uvedenom na liste,
- manželovi / manželke adresáta,
- ktorémukoľvek dospelému členovi domácnosti, pre ktorú je energopomoc určená,
- osobe, ktorú adresát splnomocnil,
- opatrovníkovi za adresáta pozbaveného, alebo s obmedzením spôsobilosti na právne úkony; jednému z rodičov maloletého; zákonnému zástupcovi.

Nečakajte, plánujte

Aby sa predišlo náporu na pobočkách a zbytočnému čakaniu, odporúčame:

- navštíviť pobočku v dopoludňajších hodinách alebo v skoršom popoludní a vyhnúť sa tak najfrekventovanejším časom (v ranných hodinách – po otvorení pošty; počas poludnia; v podvečernom čase a pred koncom otváracej doby),
- navštíviť pobočku, ktorá je otvorená aj cez víkend (nákupné centrá, hlavné pošty v krajských mestách), vtedy je menej vyťažená,
- využiť na výplatu poukazu posledný týždeň v mesiaci, kedy býva návštevnosť pôšt nižšia,
- overiť si aktuálnu obsadenosť pobočky v mobilnej aplikácii Slovenskej pošty – na poštách s vyvolávacím systémom je možné prostredníctvom aplikácie v čase sledovať počet práve čakajúcich klientov,
- získať poradové číslo skôr, ako prídete na pobočku - mobilná aplikácia umožňuje vybrať si ho už cestou na poštu a ušetriť tak ďalších pár minút.

Plánovanie návštevy kamennej pobočky pomáha k plynulejšiemu vybavovaniu a príjemnejšej skúsenosti zákazníkov aj zamestnancov.

Pomoc pre tých, ktorí sa na poštu nedostanú

V individuálnych prípadoch, ak adresát zo zdravotných alebo iných preukázateľných dôvodov nemôže prísť na poštu a žije v domácnosti sám, je možné zabezpečiť vyplatenie energopoukazu aj prostredníctvom doručovateľa. Stačí spojiť sa s ním telefonicky, dohodnúť sa termín, kedy si poukaz vyzdvihne u zákazníka doma a nasledujúci deň mu prinesie jeho výplatu.

Lehota splatnosti energopoukazu je 45 dní. Dátum, do ktorého bude vyplatený, je uvedená priamo na poukaze.

SLUŽBY

Predaj lístkov ZSSK na poštách má za sebou úspešný štart



Od októbra 2025 je možné zakúpiť si cestovné lístky Železničnej spoločnosti Slovensko (ZSSK) aj v kamenných pobočkách Slovenskej pošty. Výhody služby, ktorá je praktickým doplnením pokladníc a digitálnych predajných kanálov ZSSK, objavuje čoraz viac cestujúcich.

Prečítajte si viac

Ďalší rekordný rok Vianočnej pošty. Ježiško dostal vyše 126-tisíc listov

Obľúbený projekt Vianočná pošta napísal svoje 27. pokračovanie a opäť pokoril vlastný rekord. Kým v roku 2024 sa podarilo dosiahnuť historicky najvyšší počet listov a pohľadníc, rok 2025 posunul latku ešte vyššie. Ježiško dostal od detí 126 263 listov, čo je o vyše 3-tisíc viac ako v roku 2024. Za 27 rokov prišlo Ježiškovi do Rajeckej Lesnej, kde má svoju oficiálnu poštovú schránku, viac ako 2,59 milióna listov a pohľadníc zo Slovenska a z celého sveta.



Odkiaľ deti posielali listy Ježiškovi?

Na adresu „999 99 Ježiško“ bolo doručených 65 102 listov a 61 161 pohľadníc. Z celkového počtu pochádzalo 119 981 listov a pohľadníc zo slovenských adries, pričom 180 listov bolo v Braillovom písme. Zo 42 zahraničných krajín smerovalo Ježiškovi svoje listy 6 282 detí, čo predstavuje medziročný nárast o vyše 2-tisíc listov. Najviac listov zo zahraničia prišlo z Taiwanu (4 175), Číny (1 031) a Českej republiky (267). Zásielky prišli aj z iných európskych krajín, ale aj zo vzdialených destinácií, napríklad z Hongkongu, Japonska, Filipín, Brazílie, Kolumbie, Mjanmarska či Uzbekistanu.

Prvý list bol odoslaný už v apríli 2025 z pera malej Michaely zo Spišskej Novej Vsi. Zo zahraničia prišla ako prvá pohľadnica z Číny 5. septembra.

TRANSFORMÁCIA

Optimalizácia poštovej siete

V reakcii na meniace sa potreby zákazníkov – klesajúcu návštevnosť pobočiek, zvýšený záujem o alternatívne poštové body (BalíkoBOXy, PoštaPOINTy, Mobilnú aplikáciu a online služby) - a v záujme ekonomickej udržateľnosti spoločnosti začala Slovenská pošta minulý rok s optimalizáciou hustej poštovej siete v krajských a okresných mestách.

K 1. februáru 2026 ukončia svoju činnosť prevádzka **Pošty Spišská Nová Ves 5** (Šafárikovo námestie 22) a **Pošty Brezno 3** (Májového povstania českého ľudu 3). Dostupnosť všetkých služieb v týchto mestách zostáva zachovaná prostredníctvom **doručovateľov**, u ktorých si klienti vybavia väčšinu poštových služieb bez nutnosti navštíviť kamennú pobočku, prostredníctvom **nástupníckych pôšt**, ktoré budú personálne posilnené, **rozšírenej siete samoobslužných zariadení** a **online riešení**, ktoré umožňujú vybaviť si poštové služby z pohodlia domova (mobilná aplikácia, web – ePodací hárok).

Chcete dostávať tieto informácie pravidelne?

Veríme, že vám naše pravidelné správy pomôžu lepšie sa orientovať v ponuke služieb Slovenskej pošty, ktoré sú užitočné pre širokú verejnosť.

Ak si ale neprajete dostávať náš newsletter, môžete sa kedykoľvek odhlásiť kliknutím na tento odkaz.